

## ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX DE L'ASSOCIATION - HAS



### OBJECTIF DE LA MISSION

L'Association Papillons Blancs 76 souhaitait procéder à l'évaluation de la qualité de 16 établissements répartis sur le territoire (Rouen, Cléon-Elbeuf, Fécamp, Le Trait, Bapeaume-lès-Rouen).

Amplea a su répondre aux cahier des charges en proposant une équipe expérimentée dans le champ du handicap, ainsi qu'une approche adaptée pour répondre aux exigences de l'association en matière de profils métiers et de soins, de délais, de participation, ainsi que la prise en compte de la dynamique de travail avec un siège (fonctions support).



### ÉTAPES DE LA MISSION

#### ✓ Cadrage et préparation

- Réunion de cadrage (calendrier, planning, réponses aux questions)
- Recueil et analyse documentaire

#### ✓ Pré-rapport d'évaluation

- Cotation des critères et formulation des points forts et pistes de progrès
- Transmission du pré-rapport à l'ESSMS

#### ✓ Visite d'évaluation

- Entretiens, observations, recueil de preuves selon les méthodes du référentiel HAS
- Echanges journaliers et restitution orale

#### ✓ Rapport d'évaluation

- Echanges contradictoires sur le pré-rapport
- Transmission du rapport d'évaluation définitif à l'ESSMS



### DUREE

5 mois



### LIVRABLES

- 16 rapports d'évaluation livrés dans le délai imparti



### Contact

Pablo RUBINO  
Tél : 06 31 28 37 45  
Pablo.rubino@amplea.fr