



# Catalogue de formations

en management des organisations  
médico-sociales et  
de services à la personne  
et de la qualité

**Amplea formation** enregistré sous le numéro :  
11 75 4768275 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

20, rue du Charolais 75012 Paris - Tél : 06 31 28 37 45  
Courriel : [formation@amplea.fr](mailto:formation@amplea.fr)

Référentiel National Qualité

Audité par  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des  
catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

## QUI SOMMES NOUS ?

Depuis 2010, AMPLEA s'est donné pour mission d'accompagner les mutations et les évolutions des organisations des services à la personne et du médico-social par la compréhension de leurs enjeux spécifiques.

Notre expérience terrain nous permet d'être les témoins privilégiés des attentes en matière de formation des porteurs de projets, des dirigeants et de l'encadrement de ces secteurs. Face à des problématiques récurrentes, nous avons élaboré des formations spécifiquement adaptées à leurs besoins.

La qualité est au cœur de nos enjeux : Amplea est certifié Qualiopi depuis 2022 au titre des actions de développement des compétences . Amplea vous propose des formations professionnelles continues, non diplômantes, non certifiantes.

## SOMMAIRE

	Notre équipe de formateurs et nos principes pédagogiques .....	2
	Notre centre de formation.....	3
	Comment financer sa formation ..	4
	Se former chez Amplea.....	4
	Nos parcours de formation.....	5
	Programmes de formation.....	6

## NOTRE ÉQUIPE DE FORMATEURS



**Pablo Rubino**

Formateur et consultant dans le secteur des services à la personne et médico-social depuis 2010  
Expert qualité



**Fabrice Lahoucine**

Formateur expert ESMS  
formateur évaluateurs en ESSMS et formateur à l'Auto-évaluation des ESSMS et à l'élaboration d'un projet de service



**Florence Vinciguerra**

Formatrice et manager RH

Amplea s'appuie également sur des intervenants formateurs experts dans le secteur médico-social

### **Nos principes pédagogiques d'intervention :**

Nos formateurs valorisent les compétences, l'apport d'expérience, des apports didactiques, l'incitation aux échanges entre les structures, en informant sur la réglementation et en s'appuyant sur les notions théoriques du secteur. Nos formateurs sont également des consultants. Les deux pôles de travail (formation et conseil) s'alimentent l'un l'autre et nos apports sont au plus proche des problématiques et des situations terrain des établissements, des services ou des réseaux.

### **Nos outils :**

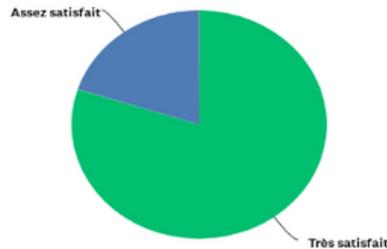
- Plateforme en ligne pour les cours à distance
- Des supports pédagogiques
- Des exemples d'outils
- Des simulations de situations professionnelles
- Des échanges favorisés entre les participants

## Bilan de satisfaction 2024

(extrait de l'enquête de satisfaction de la session de déc 2024- formation auto-évaluation HAS)

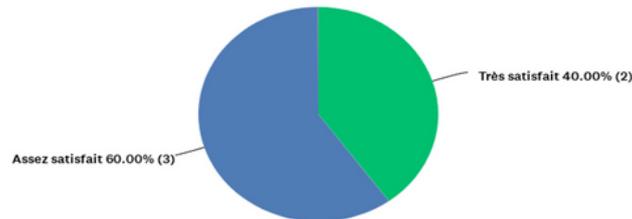
A la question, êtes-vous satisfait de l'accueil, de l'organisation et des supports pédagogiques mis à votre disposition?

**100% de nos stagiaires ont répondu "Très satisfaits" ou "Assez satisfaits"**



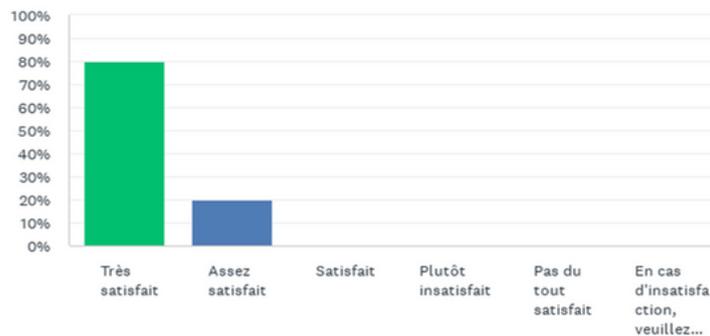
A la question, êtes-vous satisfait du contenu de nos formations ?

**100% de nos stagiaires ont répondu "Très satisfaits" ou "Assez satisfaits"**



A la question, Que pensez-vous des compétences et de la qualité des formateurs ?

**100% de nos stagiaires ont répondu "Très satisfaits" ou "Assez satisfaits"**



Enfin à la question, Recommanderiez-vous Amplea formation ?

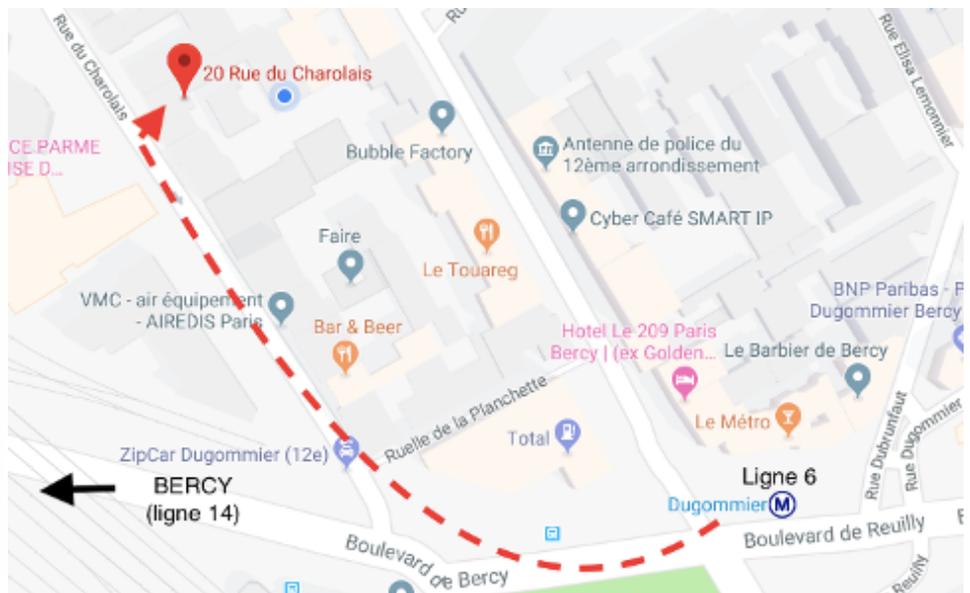
**les stagiaires ont été répondu "Absolument"**

## NOTRE CENTRE DE FORMATION

Depuis 2019 nous sommes situés au 20 rue du Charolais avec un espace d'accueil adapté aux formations de petits groupes et nous organisons nos formations avec nos partenaires REGUS & SPACES pour les groupes jusqu'à 15 personnes

### Salle de formation équipée sur Paris :

- D'un « paperboard » ;
- D'un video-projecteur pour faire des projections de supports (PowerPoint, etc.) ;
- De tables pouvant accueillir jusqu'à 15 personnes avec notre contrat avec REGUS, SPACES (ceci permet différentes configurations, par exemple en groupe de travail) ;
- Une salle pour un petit groupe de 6 stagiaires dans nos locaux de Paris 12.
- D'une connexion WIFI ;
- D'un espace de pause : fauteuils , machine à café, micro-ondes et réfrigérateur.
- Toilettes ( pour les personnes à mobilité réduite, merci de nos consulter en amont de la formation)



### Adresse :

Le centre de formation est situé au 20 rue du Charolais 75012 Paris

Code Portail : A1969B

L'accès se fait par une cour intérieure, au fond à droite, au N° 8.

L'accès aux salles de formation Regus & Spaces sont communiquées au moment de la convocation.

### Accessibilité :

Métro Dugommier ligne 6 ou métro Bercy ligne 14

Arrêts de Bus « Dugommier » lignes : 87, 215, 71, 77, N35.

A proximité de la Gare de Bercy

### Financer sa formation :

#### Vous êtes demandeur d'emploi ou porteur de projet :

- Votre conseiller France Travail peut vous accompagner pour monter un projet de formation.

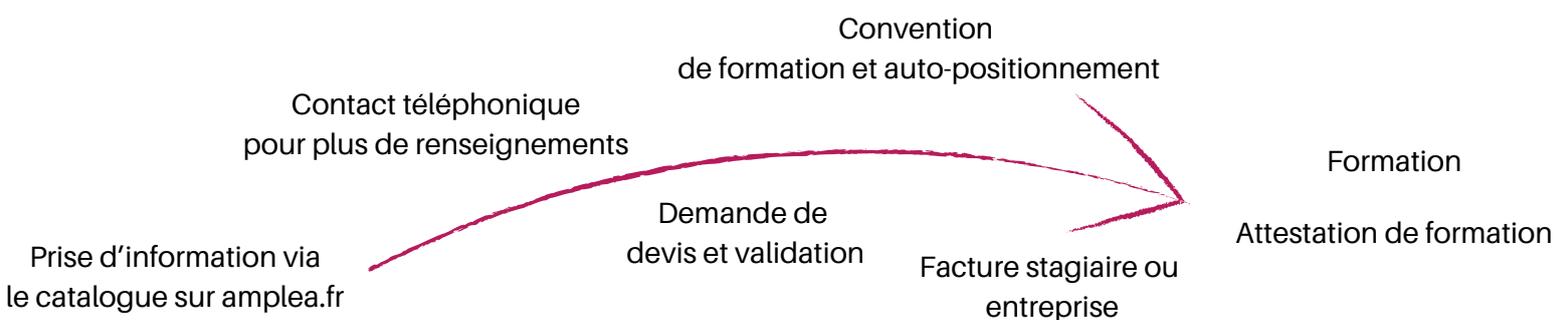
#### Vous êtes porteur de projet :

- Vous pouvez solliciter les réseaux d'accueil des porteurs de projets.

#### Vous êtes salarié :

- Votre employeur peut vous proposer des formations professionnalisantes que vous aurez négociées dans le cadre des entretiens professionnels ou annuels.
- Amplea peut vous renseigner et vous accompagner dans vos démarches.

### Se former chez Amplea



Les formations sont organisées régulièrement, voir le calendrier en annexe

### Nos modalités de formation :



En distanciel : **sur notre plateforme ZOOM** soit formation à distance



En présentiel : **Intra-entreprise** dans vos locaux et **inter-entreprise** dans notre centre de formation



Mixte ou hybride : **Présentiel et distanciel**

**Toutes nos formations sont accessibles jusqu'à la veille du démarrage de l'action, veuillez noter également qu'il faut anticiper votre inscription s'il y a une prise en charge par un tiers (ex. OPCO, Pôle Emploi, etc)**

#### NOUS CONTACTER

AMPLEA FORMATION – ENREGISTRÉ SOUS LE NUMÉRO : 11 75 4768275

CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGREMENT DE L'ETAT

20, RUE DU CHAROLAIS 75012 PARIS - TÉL : 06 31 28 37 45

COURRIEL : FORMATION@AMPLEA.FR

### Parcours évaluateurs d'ESSMS

- **Devenir évaluateur d'ESSMS - préparation au nouveau référentiel qualité d'ESSMS de la HAS**  
10 jours / formation en présentiel et distanciel - Nous consulter pour connaître les prochaines dates.
- **Perfectionnement évaluateur d'ESSMS - préparation au nouveau référentiel qualité d'ESSMS de l'HAS**  
5 jours / Présentiel ou distanciel - Nous consulter pour connaître les prochaines dates.

### Parcours dirigeants - managers du médico-social

- **L'Auto-évaluation d'ESSMS - préparation au nouveau référentiel qualité de la HAS**  
2 jours / Présentiel ou distanciel - Nous consulter pour connaître les prochaines dates.
- **Comprendre le cadre législatif et réglementaire des Services Autonomie (SAA et SAAS)**  
1 jour / Distanciel - Nous consulter pour connaître les prochaines dates.
- **Maîtriser le pilotage économique et financier dans le secteur des services à la personne**  
2 jours / Nous consulter pour connaître les prochaines dates.
- **Définir une stratégie pour mon ESSMS**  
2 jours / Nous consulter pour connaître les prochaines dates.

### Parcours management médico-social

- **Elaborer mon projet de service ou projet d'établissement**  
2 jours / Présentiel ou distanciel - Nous consulter pour connaître les prochaines dates.
- **Devenir référent qualité d'ESSMS**  
3 jours / présentiel et distanciel - Nous consulter pour connaître les prochaines dates.
- **Développer mon activité dans les services à la personne**  
3 jours / Présentiel ou distanciel - Nous consulter pour connaître les prochaines dates.

## DEVENEZ ÉVALUATEUR EN ESSMS : PRÉPARATION AU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL HAS

Cette formation vise à préparer les futurs évaluateurs du secteur médico-social au nouveau référentiel dévaluation de la qualité.

### OBJECTIFS

- Maîtriser le cadre et les principes méthodologiques de l'évaluation d'ESSMS.
- Maîtriser et mettre en pratique les outils et documents de référence de l'évaluation.
- Acquérir l'expertise, posture et attitude pour réaliser l'évaluation d'un ESSMS.
- Mettre en œuvre l'évaluation.

À l'issue de la formation, le participant dispose des connaissances et des compétences en matière d'évaluation d'ESSMS. Il est en capacité de mettre en œuvre l'évaluation et de manager la démarche en équipe.

### CONTENU

J1 ET J2 - MODULE 1 :

#### **LES FONDEMENTS DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION D'ESSMS**

- Le contexte de l'évaluation et de la qualité en ESSMS
- Le cadre légal et réglementaire de l'évaluation d'ESSMS
- Les grands principes de l'évaluation
- La Haute autorité de Santé (HAS) et les RBPP
- Le Comité Français d'accréditation (COFRAC) et la norme ISO/IEC 17020
- Préparation de la mise en situation professionnelle d'évaluation en ESSMS

J3, J4, J5, J6 - MODULE 2 :

#### **LES MÉTHODES, OUTILS ET DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE DE L'ÉVALUATION**

- La procédure d'évaluation
- Le manuel d'évaluation de la HAS
  - Les fiches critères et fiches pratiques
  - Les chapitres et méthodes de l'évaluation
  - L'élaboration d'une grille d'entretien
  - La cotation des critères dans le cadre de l'évaluation d'ESSMS
  - L'entretien CVS
- La conduite d'une évaluation d'ESSMS : savoir-être et savoir-faire

J7 ET J8 - MODULE 3 :

#### **MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE EN ESSMS DE L'ÉVALUATION**

- Mise en pratique de l'évaluation d'un ESSMS

J9 ET J10 - MODULE 4 :

#### **LE RAPPORT D'ÉVALUATION ET LA PLATEFORME SYNAÉ**

- La structure du rapport d'évaluation
- La plateforme Synaé
- Le transmission du rapport et les échanges post-observation

### **PUBLIC :**

Dirigeants, cadres et Professionnels du secteur social ou médico-social.

### **PRÉ-REQUIS :**

3 ans minimum d'expérience dans le secteur social ou médico-social acquise au 6 dernières années et être titulaire d'un diplôme de niveau 6 (nomenclature 2019 - licence, master 1).

### **DURÉE :**

**10 Jours (70 heures)**

### **LIEU :**

Dans nos locaux de Paris 12 et/ou Distanciel sur notre plateforme web

### **MODALITÉS D'ACCÈS :**

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie en distanciel besoin d'un ordinateur ou d'une tablette avec micro et un accès à internet

### **VALIDATION :**

Attestation de formation

### **CAPACITÉ :**

12 stagiaires maximum par groupe

### **PRIX : 4290 € nets de taxes**

### **FORMATEUR RÉFÉRENT :**

Fabrice LAHOUCINE : évaluateur d'ESSMS certifié Afnor, ayant réalisé plus de 10 évaluations d'ESSMS. Diplômé d'un DEIS. Il a exercé l'activité de formateur pendant plus de 15 ans.

### **PROCHAINE SESSION :**

**Nous consulter : [contact@amplea.fr](mailto:contact@amplea.fr)**

## **PERFECTIONNEMENT EVALUATEUR D'ESSMS - PRÉPARATION AU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL HAS**

Cette formation a pour but de perfectionner les compétences, des professionnels ayant une expérience de l'évaluation ou de la gestion de la qualité d'ESSMS.

### **OBJECTIFS**

- Perfectionner les compétences techniques, réglementaires, de posture et d'attitude pour réaliser l'évaluation d'un ESSMS selon les exigences du nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS portée par l'HAS.
- À l'issue de la formation, le participant dispose des connaissances et des compétences en matière d'évaluation d'ESSMS. Il est en capacité de mettre en œuvre l'évaluation et de manager la démarche en équipe.

### **CONTENU**

J1 - MODULE 1 :

#### **LES FONDEMENTS DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION D'ESSMS**

- Introduction réglementaire de l'évaluation de la qualité d'ESSMS de la HAS
- Principes fondamentaux de l'évaluation
- La procédure d'évaluation

J2, J3, J4, J5 - MODULE 2 :

#### **LES MÉTHODES, OUTILS ET DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE DE L'ÉVALUATION**

- Le référentiel et manuel d'évaluation de la qualité de l'HAS
  - Les fiches critères et fiches pratiques
  - Les chapitres et méthodes de l'évaluation
  - L'élaboration d'une grille d'entretien
  - La cotation des critères dans le cadre de l'évaluation d'ESSMS
  - L'entretien CVS
- Les rôles et missions de chacun
  - Référent SMS, évaluateur coordonnateur, évaluateur.
- Le rapport d'évaluation
- La plateforme Synaé

### **PUBLIC :**

Directeur établissement social ou médico-social, directeur adjoint, chef de service, responsable qualité.

### **PRÉ-REQUIS :**

3 ans minimum d'expérience en direction d'ESSMS ou de gestion de la qualité dans le secteur social ou médico-social acquise au 6 dernières années et être titulaire d'un diplôme de niveau 6 (nomenclature 2019 - licence, master 1).

### **DURÉE :**

**5 Jours (35 heures)**

### **LIEU :**

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme web

### **MODALITÉS D'ACCÈS :**

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie en distanciel besoin d'un ordinateur ou d'une tablette avec micro et un accès à internet

### **VALIDATION :**

Attestation de formation

### **CAPACITÉ :**

12 stagiaires maximum par groupe

### **PRIX :**

- 2500 € nets de taxes (par stagiaire)

### **FORMATEUR RÉFÉRENT :**

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement qualité dans le domaine médico-social. Evalueur d'ESSMS.

**SESSIONS : Nous consulter**

## L'AUTO-ÉVALUATION D'ESSMS - PRÉPARATION AU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL QUALITÉ HAS

La Haute Autorité de Santé a validé le référentiel d'évaluation national de la qualité des ESSMS, en vigueur à partir du 18 mars 2022. Amplea formation vous propose de découvrir les exigences du référentiel qualité et de maîtriser la démarche d'auto-évaluation.

### OBJECTIFS

- Conduire une autoévaluation
- S'engager dans un travail d'équipe
- Comprendre les différents critères attendus dans les Chapitre 1,2 et 3
- Prévoir les preuves documentaires attendues

### CONTENU

#### Jour 1 (distanciel) :

- Obligations pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)
- Les enjeux et objectifs du nouveau dispositif d'évaluation de la HAS
  
- Chapitre 1 : Analyse des différents critères
- Adaptation des critères en fonction du public concerné
- Choix des bénéficiaires évalués
- Chapitre 2 : Analyse des différents critères en lien avec les profils de professionnels
- Chapitre 3 : Analyse des différents critères en lien avec la définition de la Gouvernance
- Cotation et compréhension des critères impératifs
  
- Critères impératifs : Exigences de la cotation
- Attendus documentaires/ preuves exigées selon les différents critères impératifs

#### Jour 2 (distanciel) :

- Retour collectif de l'auto-évaluation et appréciation des besoins d'harmonisation
- Identification d'un plan d'action pour se mettre à niveau
- Présentation des différents outils en phase de formalisation (procédure, protocole, fiche action, charte, ...) et sur le suivi (tableau de bord et indicateurs).
- La démarche interne pour se préparer à l'évaluation par un cabinet tiers

Livrable : support de formation reprenant les outils exploités

### PUBLIC :

Cette formation s'adresse à toute personne chargée de mettre en oeuvre la démarche d'évaluation externe d'ESSMS

### PRÉ-REQUIS :

Connaissance de la démarche d'amélioration continue de la qualité

### DURÉE :

2 jours (soit 14 heures) en distanciel

### LIEU :

Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

### MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

### VALIDATION :

Attestation de formation

### TECHNIQUES ET SUPPORTS

#### D'ANIMATION :

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama

### MODALITES D'ÉVALUATION :

Evaluation finale : Quizz

### CAPACITÉ :

15 stagiaires maximum /groupe

### PRIX :

- 490 € nets de taxes par stagiaire
- INTRA : sur devis

### FORMATEUR RÉFÉRENT :

Fabrice LAHOUCINE : évaluateur d'ESSMS certifié Afnor, ayant réalisé plus de 10 évaluations d'ESSMS. Diplôme DEIS.

## COMPRENDRE LE NOUVEAU CADRE LEGISLATIF ET REGLEMENTAIRE

### DES SERVICES AUTONOMIE

La formation vise à comprendre le nouveau régime réglementaire des services autonomie (aide et soins) et à vérifier le cadre le plus adapté à mon projet.

### OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances relatives au cadre législatif et réglementaire des services autonomie (SAA et SAAS)

### CONTENU

- Introduction du nouveau cadre législatif et réglementaire,
- Le missions communes et spécifiques des services autonomie (SAA et SAAS)
  - Focus sur les Services Autonomie Aide (D312-2)
  - Focus Services Autonomie Aide et Soins (D312-3)
  - Focus sur les nouvelles missions : Le repérage des fragilités
- Les obligations générales
- Le statut dérogatoire temporaire des Services Autonomie Aide et Soins (SAAS)
  - Les voies de constitution d'un SAAS
- Le calendrier des évaluations de l'HAS

### TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama
- Vidéo
- Support écrits, quizz, études de cas

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, quizz, étude de cas
- Evaluation finale : QCM

### PUBLIC :

porteur de projet, créateur d'entreprise, demandeur d'emploi en reconversion professionnelle

### PRÉ-REQUIS :

Aucun, adaptée aux personnes en reconversion professionnelle ou en transition professionnelle

### DURÉE :

Distanciel : 1 journée (7 heures)

### LIEU :

Sur notre plateforme Web

### MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie en distanciel besoin d'un ordinateur ou d'une tablette avec micro et un accès à internet

### VALIDATION :

Attestation de formation

### CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum par groupe

### PRIX :

- DISTANCIEL : 490 € nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

### FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur des services à la personne et de l'accompagnement à domicile.

## MAÎTRISER LE PILOTAGE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER DANS LE SECTEUR DES SERVICES A LA PERSONNE

Cette formation vise à consolider ou développer les compétences des dirigeants des structures de services à la personne afin qu'ils maîtrisent le pilotage économique et financier de leur organisation.

### OBJECTIFS

Apporter les connaissances techniques comptables, administratives et fiscales pour une meilleure compréhension du pilotage financier et économique des structures de services à la personne, nécessaire à son développement.

### CONTENU

- Savoir lire et analyser ses comptes (bilan, compte de résultats et BFR)
- Évaluer sa rentabilité, déterminer ses tarifs (coût du service, seuil de rentabilité tarifs du secteur)
- Suivre son activité, optimiser sa gestion de trésorerie (budget prévisionnel, suivi de trésorerie, organisation de la facturation, procédure de suivi)
- Se positionner au regard du secteur et de ses contraintes
- Préparer une fusion, absorption, vente ou rachat
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation

### TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama
- Support écrits, études de cas

### MODALITES D'ÉVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, étude de cas
- Evaluation finale : cas pratique

### PUBLIC :

responsable des services à la personne, membre d'un conseil d'administration, créateur d'entreprise ou porteur de projet

### PRÉ-REQUIS :

Connaissances de base en gestion

### DURÉE :

2 jours en présentiel (14 heures) ou 2 classes virtuelles (2 x 4 heures) avec des travaux intersession (6 heures)

### LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

### MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

### VALIDATION :

Attestation de formation

### CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

### PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **980 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **980 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

### FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur médico-social.

## DÉFINIR UNE STRATÉGIE POUR MON STRUCTURE MEDICO-SOCIALE

Face aux évolutions réglementaires et des attentes des publics, face à la nécessaire maîtrise des coûts et de développement de la qualité des services, nombreux sont les dirigeants qui se posent des questions sur l'élaboration d'une stratégie efficace.

Amplea formation vous propose de prendre du recul sur votre organisation et de découvrir la méthodologie à suivre pour élaborer une stratégie pérenne pour votre organisation ou établissement.

### OBJECTIFS

- Identifier les enjeux pour mon structure médico-sociale à travers une vision macroéconomique
- Comprendre les déterminants de l'évolution des organisations médico-sociales face aux évolutions des pratiques entrepreneuriales
- Identifier les déterminants pour comprendre une situation (territoriale, acteurs clés, public, etc.)
- Identifier les leviers d'action internes
- Déterminer des objectifs stratégiques sur plusieurs temporalités
- Définir un plan d'action

### CONTENU

#### Jour 1

- Etat des lieux du médico-social en France, un environnement mouvant et en pleine mutation
- La notion stratégique
- L'analyse stratégique :
  - Accompagner les dirigeants à identifier les opportunités et les menaces du territoire, ainsi que les attentes et besoins des publics
  - Analyser les forces et faiblesses de son organisation

#### Jour 2

- Les options stratégiques et la définition des objectifs
- La construction du plan d'action
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation

### TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama
- Support écrits, études de cas

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, étude de cas
- Evaluation finale : cas pratique

### PUBLIC :

Dirigeant(e), Président(e), porteur de projet

### DURÉE :

2 jours en présentiel (14 heures) ou 2 classes virtuelles (2 x 4 heures) avec des travaux intersession (6 heures)

### LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

### MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

### VALIDATION :

Attestation de formation

### CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

### PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **980 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **980 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

### FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur médico-social.

## ÉLABORER MON PROJET DE SERVICE OU D'ÉTABLISSEMENT

La Loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement (nr 2015-1776) et l'application du régime unique d'autorisation inscrivent les organismes d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) dans un cadre juridique renforcé en faveur des bénéficiaires/clients. Il entraîne par l'application du décret 2016-502 du 22 avril l'obligation de se doter d'un projet de service.

### OBJECTIFS

Notre formation a pour objectifs de vous proposer une démarche en "mode projet" et de vous doter d'une méthodologie de "rédaction" pour l'élaboration ou la mise à jour de votre projet d'établissement ou de service.

### CONTENU

#### Jour 1

##### Rappel du cadre réglementaire

- Obligations Loi n° 2002-2, Loi ASV, RBPP de l'Haute Autorité de Santé

##### Cadreur du projet de rédaction et état des lieux

- Présentation de la démarche de construction du projet de service
- Les rôles et missions de chacun ?
- Validation calendrier et des thématiques (liens avec l'évaluation interne et externe)
- Collecte des documents, pratiques, procédures
- Modes de participation
- Étude des attentes, besoins et exigences internes et externes ;
- Présentation de la démarche aux parties prenantes (professionnels, clients, partenaires, institutionnels).

##### Thématiques à traiter dans l'élaboration du projet de service

##### Mise en forme des documents

- Modalités de rédaction, validation, diffusion et suivi.

#### Jour 2

##### Repérer, mobiliser et animer des groupes de travail thématiques

- Construire un groupe de travail, le rôle de l'animateur, la posture de participants, préparer et mener la réunion.

##### Partage des thématiques de réflexion par groupe :

- Faire passer de l'implicite à l'explicite ;
- Les recommandations HAS en appui de la réflexion ;
- Identification des points forts et des axes de progrès qui définissent les axes de travail, les objectifs, les actions associées et les indicateurs de suivi ;
- Élaboration des synthèses thématiques ;
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation.

### TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama, support écrits, études de cas

### MODALITES D'ÉVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, étude de cas
- Evaluation finale : cas pratique

### PUBLIC :

Cette formation s'adresse à toute personne chargée d'élaborer un projet d'établissement ou de service

### PRÉ-REQUIS :

Aucun

### DURÉE :

2 jours en présentiel (14 heures) ou 2 classes virtuelles (2 x 4 heures) avec des travaux intersession (6 heures)

### LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

### MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comme adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

### VALIDATION :

Attestation de formation

### CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

### PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **980 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **980 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

### FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur des services à la personne

## DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ DANS MEDICO-SOCIAL (1/2)

La formation vise à comprendre les enjeux spécifiques au management de la qualité dans le secteur médico-social et/ou de l'accompagnement à domicile. Elle a pour but également d'outiller les futurs référents qualité pour initier ou renforcer la démarche de qualité interne à leur organisation.

### OBJECTIFS

- Identifier et comprendre les missions du référent qualité dans une structure médico-social ou des services à la personne.
- Acquérir une vision globale des différentes démarches qualité relatives au secteur médico-social (certifications, évaluation HAS, labels)
- S'outiller pour mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité dans son structure ou organisation.

### CONTENU

#### Jour 1 - Présentiel ou distanciel (7h)

##### Le management de la qualité

- Fondamentaux du management de la qualité
  - Focus : qu'est-ce que la qualité de services ?
- Amener des éléments de compréhension pour la mise en place d'un système qualité et de son suivi dans le temps (comment élaborer une procédure interne ? audits à blancs, ...).

##### L'évaluation de la qualité HAS

- Découverte de la nouvelle évaluation de la qualité de la HAS
- Découverte d'autres dispositifs d'amélioration continue de la qualité (certifications, labels...)

#### Jour 2 - Présentiel (7h)

##### Le référent qualité

- Quel est votre rôle au quotidien en tant que référent qualité ?
- Quelles sont vos difficultés et limites ?

##### La mise en œuvre de la démarche qualité

- Le système qualité (le manuel qualité, les procédures, les modes opératoires, les modèles, les enregistrements)
- Création d'une documentation de qualité
- Temps pratiques sur la création du système qualité
- Le plan d'amélioration continue de la qualité

##### La mise en œuvre de la qualité au quotidien

- Assurer la mise en œuvre des outils et exigences réglementaires (ex. loi 2-2002, etc).
- L'organisation de l'accueil physique et téléphonique
- La qualité dans la mise en œuvre des prestations

### PUBLIC :

Cette formation s'adresse aux dirigeants, responsables qualité ou encore aux professionnels faisant fonction de responsable qualité ou aux autres professionnels voulant acquérir les compétences d'un référent qualité.

### PRÉ-REQUIS :

Connaissances ou participation à la démarche qualité d'un ESSMS

### DURÉE :

3 jours en présentiel - soit 21 heures - (2 jours + intersession + 1 jour)  
OU 3 classes virtuelles (3 x 4 h) avec des travaux d'intersession (9 heures)

### LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

### MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

### VALIDATION :

Attestation de formation

### CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

### PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **1250 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **1250 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

### FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans le conseil de la qualité dans le secteur médico-social

## DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ DANS LE MEDICO-SOCIAL (2/2)

### Jour 3 - Présentiel (7h)

#### La mise en œuvre de la qualité (suite)

- Le suivi qualité des interventions ou de l'accompagnement
- Le Projet d'accompagnement
- La gestion des réclamations et gestion des conflits
- La prévention des risques
- Les exigences de la RGPD dans le médico-social

#### TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

A travers la présente proposition, nous souhaitons amener des réponses ciblées, des apports théoriques et pratiques, des méthodes d'animation conviviales et un accompagnement opérationnel aux entreprises qui recherchent des solutions efficaces pour mener à bien leurs projets de qualité des services.

- L'adaptabilité, la souplesse de nos méthodologie et outils
- Le transfert de compétences et la co-construction
- L'approche opérationnelle pour gagner en efficacité et répondre aux préoccupations terrain.

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation finale : Cas pratique

## DÉVELOPPER MON ACTIVITÉ DANS LES SERVICES A LA PERSONNE

Ancrée dans la culture du champ de l'aide et de l'accompagnement à domicile, cette formation vous invite à développer vos connaissances et compétences nécessaires à la construction, à l'animation et au pilotage d'un plan d'action de développement de l'activité.

Il s'agit de vous permettre d'élaborer un processus de prospection, une relation personnalisée avec vos bénéficiaires ainsi que de développer une relation de confiance avec les prescripteurs et financeurs.

### OBJECTIFS

- Développer les compétences d'analyse des publics et du territoire afin de déterminer les sources d'activité et d'innover dans son offre de service.
- Savoir analyser son activité, en rendre-compte et engager des actions correctrices.
- Développer les compétences et la posture professionnelle nécessaires au développement d'une relation de confiance avec les prescripteurs et financeurs.
- Développer les compétences nécessaires à la construction, l'animation et le pilotage de son plan d'action.

### CONTENU

#### Jour 1 - L'environnement externe et interne

- Caractéristiques et évolutions marquantes du secteur SAP/SAAD
- Analyse du fonctionnement de votre territoire et vos publics
- développer son maillage territorial
- Analyse de son activité, ses forces et faiblesses (SWOT)
- Définition de ses objectifs de développement

#### Jour 2 - La démarche de développement de l'activité

- les ingrédients d'un plan d'action réussi
- le suivi et le reporting des actions
- Mises en situation :
  - Décrocher un rendez-vous : présentez-vous
  - Adopter le bon discours selon votre interlocuteur
  - Traiter les objections

#### Jour 3 - Animation du plan d'action

- Animation de son plan d'action
- Analyse et ajustement de son activité en fonction des résultats
- Autres sources de commercialisation internes et externes (innovation dans le projet de service, relation avec les prescripteurs et financeurs, relation personnalisée avec les bénéficiaires, etc.)
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation

### TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative. Mobilisation de groupe, analyse collective des pratiques professionnelles et retours d'expérience.
- Temps d'intersession pour que chaque structure procède à la mise en place de la démarche de développement de l'activité.

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation finale : Cas pratique

### PUBLIC :

Responsables de secteur, chargés de planning et encadrants de proximité - Dirigeants, directeurs régionaux, directeurs et responsables d'agence.

### PRÉ-REQUIS :

Aucun

### DURÉE :

3 jours en présentiel - soit 21 heures - (2 jours + intersession + 1 jour)  
OU 3 classes virtuelles (3 x 4 h) avec des travaux d'intersession (9 heures)

### LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

### MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comme adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

### VALIDATION :

Attestation de formation

### CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

### PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : 980 € nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : 980 € nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

### FORMATEUR RÉFÉRENT

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur des services à la personne



Pablo Rubino - conseiller formation



[formation@amplea.fr](mailto:formation@amplea.fr)



06 31 28 37 45



[www.amplea.fr/formations](http://www.amplea.fr/formations)